

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE E COOKIES**

CARTÓRIO TRENTIN

2º Tabelionato de Notas de Santa Cruz do Sul/RS

Visando a proteção dos dados pessoais de seus clientes, em conformidade com a Lei Geral de Produção de Dados Pessoais (Lei nº. 13.709/18), o Controlador IVALDIR CELSO TRENTIN, tabelião titular do **2º Tabelionato de Notas de Santa Cruz do Sul**, com endereço na Rua Júlio de Castilhos, nº. 381, Centro, na cidade de Santa Cruz do Sul/RS, CEP: 96810-010, apresenta a sua Política de Privacidade do Site e Cookies.

Os termos previstos nessa Política podem ser alterados a qualquer tempo, visando sua constante melhoria, e em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados, ou se necessário para atender determinação ou regulamentação emitida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

### **1.DO CONTROLADOR DOS DADOS**

O 2º Tabelionato de Notas de Santa Cruz do Sul, representado pelo tabelião titular IVALDIR CELSO TRENTIN, será o Controlador de Dados no âmbito desta relação.

### **2.DOS DADOS COLETADOS**

Nosso site coleta as seguintes informações:

- Informações de contato: nome, endereço eletrônico (e-mail), números de telefone, dados necessários a fim de permitir contato com o cliente.
- Informações de login: inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pelo site da serventia, para o acesso da plataforma Agiliza Docs.
- Informações técnicas: cookies de acesso, IP, data, hora, pixel de redes sociais, pixel do google, localização geográfica, navegador, dispositivo e provedor.
- Informações financeiras e de pagamento: quaisquer dos serviços prestados no Portal Institucional para atender a uma solicitação de pagamento coleta dados financeiros e de pagamento para o seu processamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis para a prestação do serviço.

### **3.DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

Somente compartilhamos os dados junto a terceiros quando necessários para o cumprimento das finalidades da serventia, bem como para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias. Além disso, também compartilhamos os dados em face de requerimento do titular ou por determinação legal.

### **4.DA FINALIDADE DOS DADOS**

O tratamento dos dados listados na Política de Privacidade possui as seguintes finalidades:

- Efetuar o cadastramento do titular de dados nos serviços da serventia;
- Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade do próprio site ou a identificação do respectivo destinatário;
- Responder a eventuais dúvidas e solicitações do usuário;

- Permitir o acesso a plataforma Agiliza Docs.
- Envio de e-mails ao titular de dados;
- Encaminhamento de dados obrigatórios aos órgãos públicos e privados, conforme estabelecido pela legislação;
- Realização de pesquisa de satisfação e feedback acerca dos serviços prestados pela serventia.

## **5.DOS DIREITOS DOS TITULARES**

São direitos do titular assegurados nesta política de privacidade;

- Acesso aos dados tratados por este site.
  - Requerer a exclusão de seus dados, a qualquer momento mediante requisição por meio do encarregado ou pelo formulário disposto nesse site.
  - Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados,
  - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na lei de proteção de dados pessoais.
- Informações sobre o compartilhamento de dados com terceiros.

## **6.ARMazenamento DE DADOS**

Os dados pessoais coletados são armazenados por tempo determinado a fim de que se cumpra a finalidade para qual foram coletados. Também são armazenadas informações por tempo permanente quando a legislação assim exigir da serventia, em virtude de sua finalidade notarial. Todos os dados coletados são armazenados pela empresa Digital Ocean.

## **7.DA SEGURANÇA DOS DADOS**

A serventia se responsabiliza pela manutenção das medidas de segurança, técnicas e administrativas adequadas, a fim de proteger os dados pessoais armazenados de forma segura. No entanto, o titular deve ter ciência que nenhum ambiente é totalmente seguro, mesmo que sejam adotadas todas as medidas pertinentes referentes à segurança.

Em conformidade com a LGPD, a serventia compromete-se a comunicar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), caso ocorra algum incidente de segurança que possa acarretar riscos ou prejuízos ao titular de dados.

## **8.DA UTILIZAÇÃO DE COOKIES**

Os Cookies, pequenos arquivos de texto que guardam determinados dados sobre o usuário ao acessar sites ou serviços na internet, serão utilizados pelo Cartório para garantir o bom funcionamento do seu site e demais serviços online, assim como para fornecer informações sobre o endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, duração da visita, entre outras.

Ao acessar o conteúdo do site do Cartório, poderão ser coletados cookies pelo navegador, atendendo-se as seguintes finalidades:

- Tratamento de problemas técnicos;
- Manutenção da proteção e segurança;
- Compreender como são utilizados o site e seus serviços correspondentes;
- Adaptar do conteúdo conforme os dados de utilização.

Para atingir essas finalidades, o Cartório deverá usar os seguintes tipos de cookies:

- Cookies de sessão: são cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que o usuário fecha o seu navegador.
- Cookies persistentes: são aqueles cookies que permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie.
- Cookies necessários: são cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço de internet. Eles permitem que o usuário navegue pelo site e use todos os recursos necessários para atendimento da operação.

Os nomes dos cookies que usamos em nosso site e os propósitos para que são usados, estão descritos abaixo:

- Este site utiliza serviços terceiros da Cloudflare, os quais utilizam cookies e possuem política que pode ser conferida [aqui](#). Eles são estritamente necessários e não podem ser desativados, ao passo que fornecem configurações de segurança ou ajudam na utilização das funcionalidades conforme o esperado. Por exemplo, quando você visitar o website, a Cloudflare pode utilizar cookies de detecção de bots, (como "\_cf\_bm"), cookies para produtos CAPTCHA (como "cf\_chl\_prog", "cf\_clearance", "cf\_chl\_cc\_XXX", "cf\_chl\_seq\_XXX", "cf\_chl\_rc\_i" e "cf\_chl\_rc\_ni"), e um cookie de balanceamento de carga ("cf\_lb") nos computadores de visitantes. A Cloudflare faz isso para identificar visitantes maliciosos nos nossos sites de seus clientes, filtrar o tráfego da Web e reduzir a chance de bloquear usuários legítimos. Saiba mais sobre esses cookies [aqui](#).
- Este site utiliza serviços terceiros Google reCAPTCHA e Google Analytics, os quais utilizam cookies e possuem política que pode ser conferida [aqui](#). O serviço reCAPTCHA verifica várias informações para estabelecer se um processo humano real ou automatizado está usando ou acessando o site (o que é particularmente importante no caso de formulários online). Enquanto isso, os serviços Analytics objetivam acompanhamento do comportamento do usuário nas páginas, o que nos ajuda a entender melhor como os usuários estão usando o website. Para desativar, siga [estas instruções](#).
- Este site pode utilizar cookies de sessão para manter a navegação dos usuários (como "sec\_session\_id"). Eles são estritamente necessários.
- Este site não utiliza cookies para armazenar informações pessoais, tampouco com fins de publicidade.

Se você bloquear os cookies, poderá resultar na não utilização de todos os recursos disponíveis, como, por exemplo, impossibilidade de acesso às áreas autenticadas da plataforma AgilizaDocs.

## **8.DISPOSIÇÕES GERAIS**

Caso a LGPD tenha qualquer alteração, ou a ANPD publique mudanças que impactem nesta Política de Privacidade, ela deve ser alterada.

Caso possua qualquer dúvida, comentário ou solicitação referente a Política de Privacidade, entre em contato com nosso Encarregado de Dados por meio do seguinte e-mail: [henrique.trentin@gmail.com](mailto:henrique.trentin@gmail.com).